

Moor Interior Design, hierna te noemen: ("MOOR") gevestigd aan Merwedekade 142, 3522 JB Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68848218

#### ARTIKEL 1 | ALGEMENE BEPALINGEN, DEFINITIES EN TOEPASSELIGHEID

- 1.1 In deze algemene voorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden") wordt verstaan onder:
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan MOOR als wederpartij opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
  - Opdracht: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en MOOR met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden door MOOR.
- 1.2 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offerte(s), overeenkomsten en opdrachtbevestigingen die gesloten worden met MOOR.
- 1.3 Algemene en/of specifieke voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 1.4 Afwijking(en) op de Algemene Voorwaarden gelden enkel als MOOR deze uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomt met Opdrachtgever.
- 1.5 MOOR behoudt het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

#### ARTIKEL 2 | OFFERTES EN OPDRACHTBEVESTIGINGEN

- 2.1 De door MOOR opgestelde offerte(s) zijn geheel vrijblijvend van aard en tot 14 dagen na offertedatum geldig. De offerte(s) kunnen door MOOR worden herroepen tot het moment van instemming door Opdrachtgever.
- 2.2 MOOR is te allen tijde bevoegd een Opdracht niet in behandeling te nemen.
- 2.3 MOOR kan niet aan haar offerte(s) worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte(s), dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 Een Opdracht met MOOR komt tot stand wanneer Opdrachtgever aan MOOR schriftelijk dan wel per mail akkoord geeft op offerte(s) en/of opdrachtbevestiging.
- 2.5 Alle Opdrachten worden met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW aanvaard.
- 2.6 De door MOOR opgestelde offerte(s) en prijsopgaven zijn niet geldig voor toekomstige Opdrachten, tenzij anders vermeld.
- 2.7 Na schriftelijk akkoord van de offerte(s) en na aanbetaling van 50% van het bedrag genoemd in de offerte(s) en/of opdrachtbevestiging, zal MOOR starten met de Opdracht.

#### ARTIKEL 3 | UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 3.1 MOOR vertrouwt op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens Opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de Opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat dan wel niet correct was en aanpassingen van de Opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft MOOR het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 3.3 Indien er werkzaamheden door ingeschakelde derden uitgevoerd worden op locatie van de Opdrachtgever, dan draagt de Opdrachtgever zorg voor deze persoon of personen in redelijkheid gewenste faciliteiten. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Dit geldt eveneens als de werkzaamheden worden verricht op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie.
- 3.4 Voor een optimale uitvoering van de Opdracht is het noodzakelijk dat zowel MOOR als de Opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.
- 3.5 De door MOOR opgegeven levertijd is niet als fatale termijn te beschouwen.

#### ARTIKEL 4 | WIJZIGING VAN DE OPDRACHT EN/OF AFWIJkingEN VAN ONTWERP

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat de te verrichten werkzaamheden wijzigen zullen de partijen tijdig en in overleg de Opdracht aanpassen.
- 4.2 Er is in ieder geval aanleiding de Opdracht aan te passen als:
- er relevante wijzigingen optreden in (overheids)voorschriften of beschikkingen;
  - er relevante wijzigingen optreden in de oorspronkelijke Opdracht of het programma van eisen;
  - de Opdrachtgever wijzigingen of varianten verlangt van werkzaamheden die al zijn goedgekeurd;

- extra werkzaamheden tijdens de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk blijken;
- 4.3 Indien partijen overeenkomen dat de Opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. MOOR zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.4 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal MOOR de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten, tenzij dit door de omstandigheden en naar inzicht van MOOR niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.
- 4.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke Opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan vermeld in de offerte(s) en/of opdrachtbevestiging, worden bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.6 Opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die MOOR verricht wanneer er wijzigingen van het ontwerp op verzoek van de Opdrachtgever plaatsvindt, nadat het ontwerp is vastgesteld of goedgekeurd. MOOR informeert Opdrachtgever tijdig over de aard van de aanvullende werkzaamheden en bijkomende kosten.
- 4.7 Indien Opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. MOOR zal de Opdrachtgever hierover informeren.
- 4.8 Door ondertekening van de Opdracht gaat de Opdrachtgever akkoord met de artistieke vrijheid van MOOR en geeft deze daarmee alle ruimte het concept naar eigen inzicht, uiteraard aan de hand van het programma van eisen, in te vullen. Mocht MOOR ondanks het akkoord iets willen wijzigen t.b.v. de kwaliteit, dan is dit mogelijk, in samenspraak met de Opdrachtgever. Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van MOOR en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de Opdracht. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

#### ARTIKEL 5 | PRIJZEN

- 5.1 MOOR werkt op basis van een uurtarief, pakketprijs of op projectbasis. De afgesproken optie wordt door MOOR in de offerte(s) en/of opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever bevestigd.
- 5.2 MOOR behoudt zich het recht te allen tijde de tarieven aan te passen.
- 5.3 Alle prijzen vermeld op de offerte(s), opdrachtbevestiging en/of facturen zijn in €. Voor particulieren geldt het vermelde bedrag als bedrag inclusief BTW en exclusief reiskosten. Voor zakelijke klanten geldt het vermelde bedrag als bedrag exclusief BTW en exclusief reiskosten, tenzij anders vermeld.
- 5.4 Werkzaamheden op projectbasis zijn voor de duur en het project die aangegeven staat. Indien meer tijd of materiaal nodig is, zal hier een meerprijs op basis van uren en materiaal worden berekend. Een en ander gebeurt op basis van voor- en nacalculatie.
- 5.5 Binnen twee weken na afronding van de Opdracht dan wel na het versturen van het eindadvies, naslagwerk, verslag en/of ontwerp, zal MOOR de (eind)factuur versturen. Dit zal geschieden ongeacht of het eventuele afrondingsgesprek al heeft plaatsgevonden.
- 5.6 Reiskosten: €0,25 (excl. btw) en €0,30 (incl. btw) per kilometer, gerekend vanaf het vestigingsadres van MOOR.

#### ARTIKEL 6 | BETALING EN INVORDERINGSKOSTEN

- 6.1 De factuur dient te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 6.2 Opdrachtgever komt geen recht op verrekening of opschorting toe.
- 6.3 Na de vervaldatum van de factuur is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd. Ook zijn in dat geval incassokosten verschuldigd.
- 6.4 Alle gemaakte kosten om voldoening van de factuur te verkrijgen, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

- 6.5 Indien de invordering van een factuur leidt tot een gerechtelijke procedure, dient Opdrachtgever de door MOOR daadwerkelijk gemaakte kosten voor rechtsbijstand te vergoeden.
- 6.6 Alle vorderingen van MOOR worden terstond opeisbaar wanneer Opdrachtgever surseance van betaling of een schuldsanering in de zin van artikel 284 e.v. Fw heeft verzocht, of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren. Ditzelfde geldt indien Opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst.

#### ARTIKEL 7 | TUSSENTIJDSE BEÏNDIGING OPDRACHT EN ONTBINDING

- 7.1 Indien opdrachtgever de Opdracht tussentijds beëindigd zonder dat er sprake is van tekortschieten in de nakoming van de Opdracht door MOOR, alsmede bij tussentijdse beëindiging door MOOR wegens verwijtbaar handelen van de Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht een vergoeding te betalen van 50% van het resterende deel van de kosten die de Opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij volledige vervulling van de Opdracht. Deze vergoeding is niet verschuldigd als wordt opgezegd op grond van overlijden of overmacht.
- 7.2 MOOR is gerechtigd een vergoeding te vorderen van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die MOOR ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de Opdracht.
- 7.3 Een eventuele beëindiging dient te geschieden per aangetekende brief of per mail na ontvangstbevestiging van MOOR onder vermelding van de reden(en) voor de opzegging.
- 7.4 Indien na het sluiten van de Opdracht aan MOOR omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is MOOR gerechtigd de Opdracht zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, tenzij de Opdrachtgever op eerste verzoek passende zekerheid aanbiedt voor de nakoming van diens verplichtingen.
- 7.5 Artikel 7.4 geldt ook in gevallen van tussentijdse beëindiging van de Opdracht wegens verwijtbaar handelen van de Opdrachtgever.

#### ARTIKEL 8 | OVERMACHT

- 8.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan MOOR kan wordt toegerekend. Hier valt te denken aan; stakingen in bedrijven waarmee MOOR overeenkomsten heeft gesloten, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, onvoorzienbare vertraging bij toeleveranciers, alsmede het geval dat MOOR geestelijk of lichamelijk verhindert is de Opdracht naar behoren te vervullen.
- 8.2 In geval van overmacht heeft MOOR het recht om haar verplichtingen op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan twee maanden voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de Opdracht te ontbinden, zonder een van de partijen schadeplichtig is.
- 8.3 Indien MOOR bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract.

#### ARTIKEL 9 | AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 MOOR is niet aansprakelijk voor schade, tenzij onherroepelijk is vast komen te staan dat sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van MOOR.
- 9.2 MOOR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MOOR is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.3 MOOR is niet aansprakelijk voor bouwkundige maatvoeringen. Aan de maatvoering van de 2D en/of 3D ontwerpen van MOOR kunnen geen rechten worden ontleend. Aanschaffingen op basis van de interieurontwerpen c.q. -adviezen zijn te allen tijde de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever zelf. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de keuze en toepassing van het advies, ontwerp, de materialen, kleurnummers, afmetingen en de producten die MOOR heeft geadviseerd.
- 9.4 De aansprakelijkheid van MOOR is in alle gevallen beperkt tot maximaal de hoogte van de opdrachtwaarde en dan enkel betreffende de vergoeding van de directe schade. Indirecte schade wordt niet vergoed. Onder indirecte schade wordt verstaan; gederfde winst, reputatieschade en stagnatieschade.
- 9.5 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan MOOR kenbaar is gemaakt.

- 9.6 Worden derden ingeschakeld voor werkzaamheden in verband met de Opdracht, dan is MOOR voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Opdrachtgever dient in dergelijke gevallen de schadeveroorzakende derde zelf aan te spreken.
- 9.7 Bij vertraging in de uitvoering van de Opdracht kan de Opdrachtgever geen aanspraak doen op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Opdracht evenmin op vergoeding van enige door de Opdrachtgever geleden schade. Voor zover mogelijk zal MOOR de Opdrachtgever tijdig informeren over de vertraging en de kosten die dit met zich meebrengt. MOOR is niet aansprakelijk voor vertraging welke veroorzaakt is door derden.

#### ARTIKEL 10 | KLACHTENREGELING

Opdrachtgever dient klachten die direct betrekking hebben op de werkzaamheden van MOOR zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 dagen na ontdekking ervan dan wel 5 dagen nadat Opdrachtgever deze redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk of per mail te melden aan MOOR. Dit geldt ook voor klachten ten aanzien van de factuur. Indien niet tijdig geklaagd wordt, vervallen de bij het klachtrecht behorende rechten van Opdrachtgever. Ter zake klachten op de factuur geldt, dat te late klachten over de factuur niet in behandeling worden genomen. De factuur wordt in die gevallen geacht juist te zijn.

#### ARTIKEL 11 | EIGENDOM- EN AUTEURSRECHTEN

- 11.1 Originele versies van tekeningen, schetsen, plattegronden, moodboards, 2D ontwerpen en 3D visualisaties, geschreven adviesplannen die MOOR bij de uitvoering van de Opdracht heeft vervaardigd, blijven het eigendom van MOOR, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever of aan derden. Hierbij heeft MOOR het alleenrecht van een naar haar ontwerp gerealiseerde Opdracht foto's te maken en deze te verveelvoudigen.
- 11.2 Opdrachtgever is niet bevoegd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MOOR de uitvoering van een (deel van een van de) ontwerp(en) van MOOR te (doen) kopiëren.
- 11.3 MOOR is gerechtigd het advies, naslagwerk, foto's, ontwerp en/of verslag van de Opdracht te gebruiken voor haar portfolio, website, sociale media, reclame-uitingen en acquisitie. Bij het aangaan van de Opdracht stemt Opdrachtgever hiermee nadrukkelijk in.
- 11.4 Mocht de Opdrachtgever de originele en daarmee de eigendoms- en auteursrechten willen overnemen, dan kan dit nader overeengekomen worden.
- 11.5 Bij het overnemen van eigendoms- en auteursrechten is Opdrachtgever MOOR een vergoeding verschuldigd. MOOR behoudt bij overname enkel het recht om het ontwerp (resultaat) en/of foto's hiervan te gebruiken voor acquisitiedoeleinden.

#### ARTIKEL 12 | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 12.1 Op alle Opdrachten gesloten met MOOR is het Nederlandse recht van toepassing, dus ook wanneer de Opdracht en/of Opdrachtgever zich buiten Nederland bevindt.
- 12.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MOOR partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien die bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 12.3 De rechter in de vestigingsplaats van MOOR is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft MOOR het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 12.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### ARTIKEL 13 | GELDIGHEIDSDUUR ALGEMENE VOORWAARDEN

De Algemene Voorwaarden zijn van kracht met ingang van 01-06-2020 en uitsluitend van toepassing op Opdrachten die op of na deze datum tot stand komen. Voor de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden verwijzen wij naar onze website.